

ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΟΜΟΥ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ
ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2020

16/3/2021

8
- Εν Εμπορίου

16/3/21

Ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021	
<p>Συνοπτικός τίτλος</p> <p>84(I) του 2010 125(I) του 2014 126(I) του 2014 125(I) του 2015 80(I) του 2017 174(I) του 2017 75(I) του 2018 159(I) του 2018 125(I) του 2020.</p>	<p>1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμους του 2010 έως του 2020 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμοι του 2010 έως του 2021.</p>
<p>Τροποποίηση του άρθρου 2 του βασικού νόμου</p> <p>84(I) του 2010 125(I) του 2014 80(I) του 2017 174(I) του 2017 75(I) του 2018 159(I) του 2018</p>	<p>2. Το άρθρο 2 του βασικού νόμου τροποποιείται, στον ορισμό του όρου «διακανονισμός», με την αντικατάσταση της φράσης «τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν» με τη φράση «ο καταναλωτής έχει».</p>
<p>Τροποποίηση του άρθρου 14 του βασικού νόμου</p> <p>84(I) του 2010 174(I) του 2017 125(I) του 2020</p>	<p>3. Το άρθρο 14 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:</p> <p>(α) με την αντικατάσταση της φράσης «και από τα δύο μέρη» επί της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2), με την φράση «από τον καταναλωτή»</p> <p>(β) με την αντικατάσταση της φράσης «ο καταναλωτής και η χρηματοοικονομική επιχείρηση, εναντίον της οποίας είχε υποβληθεί το παράπονο αποδέχτηκαν » επί της παραγράφου (γ) του εδαφίου (9), με την φράση «ο καταναλωτής αποδέχτηκε»</p> <p>(γ) με την αντικατάσταση της φράσης «και τα δύο μέρη δηλώσουν» επί του εδαφίου (10), με την φράση «ο καταναλωτής δηλώσει»</p>
<p>Τροποποίηση του άρθρου 14Θ του βασικού νόμου</p> <p>80(I) του 2017 125(I) του 2020</p>	<p>4. Η δεύτερη επιφύλαξη του εδαφίου (5) του άρθρου 14Θ του βασικού νόμου τροποποιείται, με την αντικατάσταση της φράσης «έχουν αποδεχτεί την δεσμευτικότητά της όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.», με την νέα φράση «έχει αποδεχτεί της δεσμευτικότητά της ο καταναλωτής.»</p>

Τροποποίηση του άρθρου 14ΙΑ του βασικού νόμου 80(Ι) του 2017 125(Ι) του 2020	5. Το άρθρο 14ΙΑ του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως: (α) με την αντικατάσταση της φράσης «και από τα δύο μέρη» επί της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2), με την φράση «από τον καταναλωτή». (β) με την αντικατάσταση της φράσης «τα μέρη έχουν» επί του εδαφίου (5), με την φράση «ο καταναλωτής έχει»
---	---

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ο σκοπός της παρούσας πρότασης νόμου, με τίτλο «ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021», είναι να τροποποιήσει τον βασικό Νόμο των περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμων του 2010 έως 2020, προκειμένου οι αποφάσεις του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου να καθίστανται δεσμευτικές για τα μέρη, σε κάθε περίπτωση που ο καταναλωτής αποδέχεται την δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασης του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου.

Η ψήφιση του εν λόγω νόμου καθίσταται αναγκαία, προκειμένου να επεκταθεί και να διασφαλισθεί περαιτέρω η αποτελεσματικότητα του θεσμικού ρόλου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου, προς όφελος των καταναλωτών, των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και της οικονομίας γενικότερα.

Η σκοπούμενη τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για περιορισμό των συνεπειών που προκαλεί η ιδιάζουσα και άλλη θέσης ισχύος, την οποία κατέχουν οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις χωρίς βλάβη των καλώς νοουμένων συμφερόντων τους. Με την επίτευξη του σκοπού αυτού επιτυγχάνεται επιπροσθέτως η πάραπερα εξυγίανση των σχέσεων μεταξύ των δύο μερών και η ελαχιστοποίηση των συνεπειών που προκαλεί η ενδεχόμενη ανισότητα μεταξύ τους.

Επιπροσθέτως, επεκτείνεται η αποτελεσματικότητα της εξώδικης διεύθεσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης, με αποτέλεσμα την αποφόρτιση των Δικαστηριών της Δημοκρατίας. Ταυτόχρονα, ενθαρρύνονται οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις να αναπτύσσουν αποτελεσματικές μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων, στο επίπεδο της επιχείρησής τους. Αυτό θα συμβάλει στη δημιουργία ευνοϊκότερου κλίματος στις σχέσεις μεταξύ χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων και των καταναλωτών των υπηρεσιών τους.

Επομένως, ενόψει των πιο πάνω, είναι αδήριτη ανάγκη η επίτευξης της σκοπούμενης τροποποίησης. Συνεπώς, καθίσταται άκρως απαραίτητη και επιβεβλημένη η υπερψήφισης της παρούσας πρότασης νόμου.

Αγγελος Βόζας

Βουλευτής

ΑΙΕΟ



Γεώργιος Παπαδόπουλος

Βουλευτής ΠΑΣ.Κ.

Μαρίνα Γκουβερνιά

Βουλευτής Αειρωσίας

